



משטרת ישראל

**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מס' 62/2022

**שכירה, התקנה, פירוק והובלת
גדרות הפרדה וגדרות לחץ**

פברואר 2022

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

**לתשומת לבכם – הגשת הצעות בתיבות המכרזים במטה ארצי רמלה תהיה
בכפוף להנחיות והגבלות משרד הבריאות, שיהיו תקפות ביום ההגשה.**

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל רפ"ק אירית קיפר בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל iritkipper@police.gov.il או בפקס 03-6803795.
- 1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש
 - 1.5.1. שכירה, התקנה, פירוק והובלת גדרות הפרדה וגדרות הלחץ עבור יחידות המשטרה השונות.
 - 1.5.2. גדרות הפרדה וגדרות הלחץ מיועדות לתיחום קהל באירועים המוניים והכל בהתאם לאמור במפרטים.
 - 1.5.3. השירות הנדרש הינו בכל רחבי הארץ.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-089124708/4753.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. המציע בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2018, 2019 ו-2021 במתן שירות השכרה, התקנה, פירוק והובלת גדרות הפרדה וגדרות לחץ בכל רחבי הארץ בהיקף של לפחות 75,000 גדרות הפרדה ו-15,000 גדרות לחץ לפחות בכל שנה. יובהר כי בשל משבר הקורונה שנת 2020 לא נלקחה בחשבון.
- 3.2. לרשות המציע לפחות 2,000 גדרות הפרדה זמינות לשימוש בכל רגע נתון בכל רחבי הארץ.
- 3.3. לרשות המציע לפחות 500 גדרות לחץ זמינות לשימוש בכל רגע נתון בכל רחבי הארץ.
- 3.4. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית - **לטובת משטרת ישראל** מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 25,000 ש"ח אשר תהא בתוקף **לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות** ועד ליום 31/8/2022 [להלן: "ערבות הצעה"].
- אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 4.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:
- 4.1.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".
- 4.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.1.3. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".
- 4.2. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחויבים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

4.3. רישיונות ונציגות:

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הני"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.4. אישור היחידה לביטחון מידע

4.4.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.4.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.4.3. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	13/3/2022	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	03/04/22	15:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", למעט ההסכם - פרק ה' (ככל שרלוונטי) בתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת מקוונת להגשת הצעות, כפי שיפורט להלן או בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

על המציע לבחור דרך הגשה אחת בלבד.

6.2. במידה שייגיש המציע הצעתו באמצעות תיבת מכרזים מקוונת, מובהר בזאת כי באחריות המציע לוודא כי מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.

6.3. במידה וייגיש המציע הצעתו בתיבת המכרזים הפיזית, על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.

6.5. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.6. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז(גם בהגשת הצעה באמצעות תיבת מקוונת):

6.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.

6.7. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק אותה בתיבת המכרזים המקוונת עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.8. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.8.1. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל!

6.8.2. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

6.8.3. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

6.8.4. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיון ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.8.5. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.

6.8.6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.8.7. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

6.8.8. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה.

אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.8.9. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.

6.8.10. מציע שהוא מלכ"ר לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ול"סה"כ בש"ח כולל מע"מ".

6.8.11. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר תשוכלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוכלל עם רכיב המע"מ.

6.8.12. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.

6.9. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.9.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. **התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה.** מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

6.9.3. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.9.4. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

- 6.9.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.9.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
- 6.9.7. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

7. ערבות הצעה

- 7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.
- 7.2. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:
- 7.2.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.
- 7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
- 7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח ג' "נוסח ערבות הצעה".
- 7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.
- 7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. נספח א'1 – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.3. נספח א'2 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. נספח ב' – טופס הצעת המחיר.
- 8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:
 - 8.5.1. נספח ג' – ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").
 - 8.5.2. נספח ג'1(1)–ג'1(3) – פירוט ניסיון המציע.
 - 8.5.3. נספח ג'2 – הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיפים 3.1-3.3.
- 8.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
 - 8.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
 - 8.6.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
 - 8.6.3. נספח ד' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
 - 8.6.4. נספח ה' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.7. נספח ו' – טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.8. נספח ז' – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.9. נספח ח' – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 8.10. נספח ט' – תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.11. נספח יא' – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.
- 8.12. במידה והמציע הנו תאגיד – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

- 8.13. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** - כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.14. **במידה והמציע הינו מלכ"ר**-יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה- יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.15. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.16. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד בהתאם לאמור בסעיף להלן.
- 10.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן:
- 10.3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 10.4. ככלל, הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז תיקבע כזוכה במכרז ובכפוף לאמור בסעיף 11.
- 10.5. ככלל, ההחלטה בדבר זוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של מ"י לאחר סיכום מכפלות המחירים המוצעים בנספח ב' בכמות המצוינת לצד כל פריט המופיע בהתאמה. סה"כ ההצעה לרכש כל הפריטים הנמוכה ביותר העומדת בשאר דרישות המכרז והמפרט תתקבל. $\Sigma \text{MIN} = (\text{מחיר} \times \text{כמות})$
- 10.6. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.7. זוכה חלופי

- 10.7.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 10.7.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. תקופת ההתקשרות

- 12.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה[להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 12.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "**תקופת הניסיון**"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").
- 12.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד **ל-שלוש שנים נוספות.** מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.
- 12.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13. הפרות ותרופות

13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

13.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

13.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	איחור בהובלה והתקנה של גדרות הפרדה וגדרות לחץ באירוע פתאומי מעבר לשעתיים מרגע קבלת ההודעה	600 ₪ לכל שעת איחור
	איחור בהובלה והתקנה של גדרות הפרדה וגדרות לחץ מעבר ל-24 שעות מרגע קבלת ההודעה בשוטף.	800 ₪ לכל שעת איחור
	אי פינוי גדרות הפרדה וגדרות לחץ בהתאם לאמור במפרט	400 ₪ לכל שעת איחור
	איחור בפירוק הגדרות מעבר לשעה	400 ש"ח לכל שעת איחור
	המענות מהחלפת חלקי גדר הפרדה/ לחץ שאינו עומד בדרישת המפרט.	1,000 ש"ח לכל מקרה
2	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור.
3	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור.
4	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית כולל מע"מ לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
5	אי עמידה בסעיפי בטיחות	200 ₪ לכל מקרה
6	מתן השירות באמצעות עובד של קיבל את אישור יחב"מ	200 ₪ לכל מקרה

- 13.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 13.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 13.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 13.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.
- 13.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 13.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 13.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

14. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

15. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

15.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

15.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

15.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

15.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

15.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

15.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

15.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16. ערבות ביצוע

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**

16.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

16.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

16.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

16.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. הסדרי ביטוח

- 17.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 17.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 17.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

18. אחריות לנזקים

- 18.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים שהוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 18.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי

אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

- 19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 19.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 19.5. הזוכה ידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 19.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 19.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.
- 19.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**
- 19.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il
- 19.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית **מרכזת אחת** בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 20.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 20.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 20.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

21. תנאי הצמדה

- 21.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "ההצמדה". ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 21.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 21.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

- 22.2. אספקת הגדרות בשבתות וחגים (החל מהשעה 16:00 בערב שבת/חג ועד ליום א'/יום לאחר צאת החג בבוקר בשעה 06:00) – תשולם לזוכה תמורה בתוספת של 30% למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר.
- יובהר כי תוספת התשלום עפ"י סעיף זה תשולם ככל שמועד האספקה עצמו יחול בשבת או בחג כאמור לעיל.
- 22.3. שכירת גדרות הפרדה ו/או גדרות לחץ מעבר ל-24 השעות הראשונות – ישולמו לזוכה 30% מהמחיר המוצע בטופס הצעת המחיר, בגין כל יום נוסף של שכירות.
- 22.4. עבור אספקה במתכונת של אירוע פתאומי (פחות מ-4 שעות) תשולם לזוכה תוספת של 500 ש"ח לאירוע, וזאת ללא תלות בכמות הגדרות שיוזמנו.
- 22.5. עבור ביטול הזמנה פחות מ-8 שעות ממועד האספקה, יהיה זכאי הזוכה לתשלום תמורה של 15% מהיקף ההזמנה.
- 22.6. עבור ביטול הזמנה באתר האירוע, יהיה זכאי הזוכה לתשלום תמורה של 30% מהיקף ההזמנה.
- 22.7.

23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24. תנאים כללים

24.1. כוח אדם מקצועי

- 24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.
- 24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.
- 24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2. נציגות

24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאפשרות הזוכה לספק, להתקין ולפרק את הגדרות כאמור במסמכי המפרט, באמצעות קבלני משנה שאושרו ע"י נציג משטרת ישראל, ובלבד שתתקבל הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

24.5.2. בכל מקרה, המחאת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3. **הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.**

24.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

24.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת

כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25. פעילות בזמן חירום

25.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

25.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

25.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

25.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

25.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

25.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

25.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

25.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.

- 25.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 25.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 25.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 25.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 25.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 25.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 25.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 25.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 25.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 25.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצא.

בברכה,

אילן מגר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

לנוחיות המציעים, מצורפת להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה.

מומלץ למציעים לוודא שכל המסמכים המפורטים ברשימה מצורפים להצעה.

בדיקה זו הינה לשיקול דעת המציע ואין כל חובה לבצעה.

אין לצרף רשימה זו למסמכי המכרז אולם במידה והרשימה תצורף לא ייעשה בה כל שימוש ולא יהיה בה כדי להוות ראיה או הוכחה לצירופו או אי צירופו של מסמך כלשהו למעטפת ההצעה.

(לעורך המכרז - ככל שנדרש במסגרת המכרז צירופו של מסמך נוסף שלא מופיע להלן, או במידה וקיים ברשימה מסמך שאינו נדרש נא להוסיף או להשמיטו). יש למחוק סעיף מנספח זה.

- ערבות מכרז
- נספח ניסיון המציע והצהרתו כנדרש בתנאי הסף
- אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם
- רישיון עסק (אם נדרש)
- תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
- תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד (ראשי תיבות)
- תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצועהשירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- נספח ביטוח
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה
- אישור מטעם יצרן המוצר כנדרש בתנאי הסף (רלוונטי למציע שהינו נציג מוסמך מטעם יצרן המוצר)

- רשימת היענות מפורטת למפרט- רשימה מסודרת ומפורטת הכוללת את כל הסעיפים במפרט הטכני ורמת עמידתו של המציע בהם, כולל הסבר והפניה לדפי נתונים, שרטוטים וכו', לכל אחד מהסעיפים המבוקשים.
- אישורי תקינה (בהתאם לדרישות במפרט)
- צירוף מפרטים טכניים

נספח א'

לכבוד משטרת ישראל

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

											תאריך
_____ / _____ / _____											
											שם החברה / המציע
											מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ.
											שם איש קשר מטעם המציע
											תפקיד איש הקשר
											כתובת דוא"ל של איש הקשר
											מספר טלפון נייד
											מספר טלפון
											מספר פקס
											עיר
											רחוב
											מיקוד
											חתימה וחותמת

נספח א'1

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד _____ שהובאו בפניי, הי"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם:

ת"ז:

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות על-פי מכרז מספר **** וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

לכבוד

משטרת ישראל

נספח א' 2

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

מכרז 62/2022 בנושא גדרות הפרדה ולחץ
עמוד 28 מתוך 80

חתימת המציע בר"ת _____

8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-------------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	-------------------	-------------	-------------------

נספח ב'

לכבוד משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר

מס'ד	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ <u>(ללא מע"מ)</u>	סה"כ <u>(ללא מע"מ)</u>
1	גדר הפרדה – שכירה, התקנה, פירוק והובלה ל-24 שעות בהתאם לאמור במפרט	גדר הפרדה אחת	27,000		
2	גדר לחץ ללא עיגון – שכירה, התקנה, פירוק והובלה ל-24 שעות בהתאם לאמור במפרט.	גדר אחת לחץ	4,000		
3	גדר לחץ כולל עיגון – שכירה, התקנה, פירוק והובלה ל-24 שעות בהתאם לאמור במפרט.	גדר אחת לחץ	4,000		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					

מכרז 62/2022 בנושא גדרות הפרדה ולחץ
עמוד 29 מתוך 80

חתימת המציע בר"ת _____

	תוספת מע"מ 17%
	סה"כ בש"ח כולל מע"מ

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול(עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-שח ליחידה אחת ללא מע"מ(עמודה ד') ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר(עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרשעפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרוור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
7. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
8. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
9. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
10. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

שם הבנק/ חברת ביטוח	
מספר טלפון	
מספר פקס	

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ₪

עשרים וחמש אלף ₪

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

מספר 62/2022 בנושא אספקת גדרות הפרדה ולחץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **31/08/2022**

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה החתימה וחותמת מורשה החתימה או הבנק

פירוט ניסיון המציע

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי סיפקתי שירותי השכרה, התקנה, פירוק והובלת גדרות הפרדה ו/או גדרות לחץ בכל רחבי הארץ בשנת 2018 ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

פירוט ניסיון המציע

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי סיפקתי שירותי השכרה, התקנה, פירוק והובלת גדרות הפרדה ו/או גדרות לחץ בכל רחבי הארץ בשנת 2019 ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

פירוט ניסיון המציע

אני הח"מ, **מצהיר בזאת**, כי סיפקתי שירותי השכרה, התקנה, פירוק והובלת גדרות הפרדה ו/או גדרות לחץ בכל רחבי הארץ בשנת **2021** ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקתהשירות/המו צר	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1-3.3 לעיל

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, מורשה
חתימה מטעם _____, מס' זיהוי/ע.מ. / ח.פ.
_____ (להלן: "המציע"), מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2018, 2019 ו-2021 במתן שירות השכרה, התקנה, פירוק והובלת גדרות הפרדה וגדרות לחץ בכל רחבי הארץ בהיקף של לפחות 75,000 גדרות הפרדה ו-15,000 גדרות לחץ בכל שנה.

לרשות המציע לפחות 2,000 גדרות הפרדה זמינות לשימוש בכל רגע נתון בכל רחבי הארץ.

לרשות המציע לפחות 500 גדרות לחץ זמינות לשימוש בכל רגע נתון בכל רחבי הארץ.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהירה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

--	--	--

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------------	--------------------

נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
 ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
 עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/הלהצהיר את האמת
 וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד
-------	-------------	--------------------

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא
צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	מס' פקסימיליה
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	EMAIL: _____@_____

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

_____ חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	_____ תאריך
_____ מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	_____ תאריך

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ [להלן: "הספק"] התקשרות
בנושא _____ [להלן: "ההתקשרות"];

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

נספחח' (עמוד 2 מתוך 2)

הצהרה בדבר שמירת סודיות

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____ (להלן: "המציע")

הואילומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.
- אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
- אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק) - לספק הזוכה בלבד!

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "הספק") התקשרות בנושא _____ ; (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות;

והואיל והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

נספחי'

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת (מדד חיובי), ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה (מדד שלילי) מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע, בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.3.2 בנושא "כללי הצמדה בהתקשרויות" וכמפורט בסעיף 2 להלן.

2. כללי ההצמדה במכרז

2.1. שם המדד: מדד המחירים לצרכן (כללי)

2.2. **יום הבסיס**: המועד האחרון לקבלת הצעות מחיר כאמור במכרז.

2.2.1. במידה ויבוצעו הרחבות/תיחורים במכרז לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, **יום הבסיס** יהא היום בו הוגשה ההצעה להרחבה/התיחור בהתאם לאמור במכרז.

2.2.2. יובהר כי הספק ידרש להעביר חשבונית נפרדת בגין ההצמדה עבור השירות/טובין במסגרת ביצוע ההרחבה/התיחור.

2.3. **המדד הבסיסי**: המדד הידוע ביום הבסיס.

2.4. **המדד הקובע**: המדד הידוע במועד הנפקת החשבונית

2.5. **המחיר הבסיסי**: המחירים שהוצעו במכרז.

2.6. **אופן חישוב ההצמדה**:

מדד קובע (בנקודות)
----- 1 -
מדד בסיס (בנקודות)

X מחיר הבסיס

2.7. עדכון המחירים ייעשה החל מיום הבסיס כאמור בסעיף 2.2 לעיל.

3. עם אספקת השירות/הטובין עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל
המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

נספח ביטוח - אישור עריכת ביטוחים

הנדון: אישור עריכת ביטוח.

סעיף הביטוח

א. הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ולהציג למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (לפי הגוף הרלבנטי), את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש כולל נזקי גרר בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 10,000,000 ₪, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. בעלי מקצוע ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ו. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה ו/או הפועלים מטעמו.

3. ביטוח חבות המוצר – PRODUCTS LIABILITY

- א. הזוכה יבטח את אחריותו בביטוח חבות המוצר בגין שכירה, הובלה, התקנה ופירוק גדרות הפרדה, גדרות לחץ ואמצעים שונים בכל רחבי הארץ כולל ביצוע בדיקות ותיקונים של הגדרות עבור משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.
- ב. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 4,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) בגין נזק לגוף ולרכוש.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

(1) סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

(2) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, נבדקו, חוברו, הותקנו ותוקנו על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בכפוף להרחב השיפוי שלעיל.

4. ביטוח רכוש

הזוכה יבטח בביטוח מסוג "אש מורחב" בערכי כינון את הרכוש והציוד המשמשים אותו לצורך מתן השירותים כולל בעת העברתו, בביטוח מסוג "אש מורחב" או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד, ע"ב ערך כינון, לרבות כנגד סיכונים טבע, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והזוכה בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הוא פוטר מאחריות את משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו ומתחייבים שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד

לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. ביטוחי כלי רכב

כלי הרכב שבהם יבוצע השימוש במסגרת השירותים נשוא הסכם זה, יבטחו בביטוחי חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל ובהתאם לליעוד ומטרות השימוש בכלי הרכב.

6. ביטוחים נוספים/ משלימים:

בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שירות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

7. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשטרה או חשב הגוף הרלבנטי להתקשרות.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.

ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה לידי משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו עד למועד חתימת החוזה. הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הזוכה לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

בכבוד רב,

תאריך _____
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח _____

נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

**בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"
המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או
עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים")**

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כלהעובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעלפה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על הגנת הסייבר. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
 - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסחה התחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פיהסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשרותו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אדורך על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
7. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/אותותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כלל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
8. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ולכן כדאי ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשלהתאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקתסקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review). תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקולבדיקה שיאושר על ידי מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרתהסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל, וכדרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר למשטרת ישראל תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן Penetration Testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל.
 - 12.1. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע עלי ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
 - 12.2. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל משטרת ישראל. ידוע לחברה כי אם לא ימולאוכל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, או יתגלהפער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישותכאמור.
 - 12.3. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי משטרת ישראל כתוצאה מאי עמידת המוצרבדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. משטרת ישראל תהיה רשאית לעכבתשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצרבכל דרישות הגנת המידע.

- 12.4. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי משטרת ישראל ו/או מי מטעמה בשל עיכובה העברת התמורה כאמור.
13. החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עדכוני גרסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלהלכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך במשטרת ישראל.
14. החברה מתחייבת כי כל מידע של משטרת ישראל הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותהעל פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור משטרת ישראל בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 14.1. יובהר כי המידע ישמרהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
- 14.2. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המחשובית הייעודית תעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם משטרת ישראל וזאת על פי שיקול דעת משטרת ישראל בלבד.
- 14.3. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעםמשטרת ישראל, אלא אם כן קיבלה אישור החרגה בכתב של ידי הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 14.4. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המחשובית תאושר על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל ובכתב.
15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליוסחתימת הסכם זה וזאת ככול והמוצר ו/או המערכת ו/או השירות כוללים נתוני אשראי אועוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישותהתקן כאמור.
16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת משטרת ישראל תהיה באמצעות העברתקבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שתאושר ע"י מדור אבטחת המידע וסייבר שלמשטרת ישראל מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- 16.1. הזכיין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח MFT כדוגמת CyberArk מול שרת כספות אולחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י משטרת ישראל.
- 16.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להתקין טכנולוגיה אחרת במקום CyberArk לאורך הסכם התקשורת. במקרה זה על הספק להתאים את הטכנולוגיה בצד התשתיתי והאפליקטיבי שלו, על חשבוננו, לתשתיות משטרת ישראל.
- 16.3. לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכיין לרשת משטרת ישראל.
- 16.4. המסרים יועברו באמצעות מערכת להעברת מסרי מסוג IBM MQ. באחריות הספק להכיר ולתמוך בהעברת המסרים מתוך התשתית והמערכות שלה לכיוון תשתיות משטרת ישראל וגם בכיוון הפוך.

- 16.5. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אלרשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML .
- 16.6. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשרהעברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל משטרת ישראל.
17. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל .
21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/11/02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
22. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מידלכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.
23. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פי, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט.
25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.

26. במידה ותאופשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובדמורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיותשיינתנו.
27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי יאושר מראשובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של משטרת ישראל.
28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפרהתחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/אווסעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרתהתחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.
29. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישהלמערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחןמהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
30. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 30.1 ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבותלשמירת סודיות.
- 30.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
- 30.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודההנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים למשטרת ישראל.
- 30.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 30.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
31. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאורהאחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבותעליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתיפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתבהתחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך _____
שם _____
ת"ז _____
חתימה וחותמת _____

צרופה א' - נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות
התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד במשטרת ישראל

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו במשטרת ישראל ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריהאחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"משטרת ישראל.

בשל רגישות המידע במשטרת ישראל, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע.הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:
 - 1.1. דואר אלקטרוני
 - 1.2. הודעות SMS שירותי ווידאו באמצעות האינטרנט
 - 1.3. הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
 - 1.4. הודעות במשיבון טלפוני
 - 1.5. הודעות טלפוניות אוטומטיות
 - 1.6. הודעות באמצעות פקס
 - 1.7. שיחות וידאו
 - 1.8. אינטרנט
2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

- 2.1. כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתובחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
- 2.2. כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע שלמשטרת ישראל.
3. מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעתשאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך , באופן הבא :
- 3.1. ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת .
- 3.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- 3.3. השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה , ולא לאשפההציבורית.
- 3.4. נעילת דלתות וחלונות .
- 3.5. הפעלת מערכת הזעקה.
4. פורטל ארגוני - מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירבסוגי המידע והנהלים הארגוניים .
5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידעשל משטרת ישראל.
- וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע משטרת ישראל.**

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

תאריך _____ שם _____ ת"ז _____ חתימה _____

צרופה ב' - התחייבות ספקית מיכהאותחזוקתצידאבטחתמידע

**מכרז 62/2022 בנושא גדרות הפרדה ולחץ
עמוד 58 מתוך 80**

חתימת המציע בר"ת

ציוד, באשר הוא, עשוי לאגור בתוכו מיידע רגישי שהשייך אהנוגעל משטרת ישראל (להלן: "המשרד") בתחומי העסקיים/אומידע רגישי הנוגעל אזרחים/או עובדי הארגון. מתוקף היותו ספקה מספק שירותי תמיכה האותחזוקה לציוד, יתכוננו סיבות בהן יגיע לחזקת מיידע רגישי. מתוקף כך, ידוע לי כי חלה עליה אחריות החובה ליישם באופן מוחלט את ההנחיות הבאות:

1. ניווד ציוד:

- 1.1. ניווד של ציוד ייעשה על-פיהוראותה יצרן ובהתייחסות המשרד.
- 1.2. ידוע לי כי עלילה הגן על הציוד מפני טלטול, חבלה, לחות אורטיבות וכיעליל שנעו כשהוא ארוז באופן המאפשר הגנתו מפני מפגעים אלו.
- 1.3. ידוע לי כי בעת שינועו של ציוד המכיל כוננים, כרטיסי זיכרון או כלרכיב אחר בועשוי להימצא מיידע (להלן: "רכיבי זיכרון"), חלה עליה חובה להשיג על הציוד באופן אישי ורציף, בכל משך שינועו. חל עליה איסור להותיר את הציוד ללא השגחה, בכלעת שהיא, לרבות השארתו ברכב בלתי מאויש. כמו כן, מתחייב לעבוד על פי נהלי הביטחון של משטרת ישראל.
- 1.4. ידוע לי כי ציוד המכיל רכיבי זיכרון יועבר על ידי ובאחריות לגורם מורשה שהוסמך לטפל בציוד על ידי מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל אומי מטעמו.

2. תחזוקה / טיפול בציוד:

- 2.1. ידוע לי כי בעת בונמצא הציוד בשטח החברה בהיתחזוק, ישלמנו ענגישות אליו על ידי גורמי סבלת מורשים שלא הוסמכו באופן ייעודי להיחשף אליו, כמונחה על ידי יחב"מ ומדור אבט"מ של משטרת ישראל.
- 2.2. ידוע לי כי חל עליה איסור להוציא מהציוד את רכיבי הזיכרון אלא אם הדבר בלתי נמנע מחייב מתוקף הצורך לתחזוקתו.
- 2.3. ידוע לי כי חל עליה איסור מפורש להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק או להעביר כל פריט מיידע המצוי הרכיבי הזיכרון שלה ציוד, אלא אם הדבר בלתי נמנע מחייב מתוקף הצורך לתחזוקה, ובתנאי שקיבלתם אישור מפורש, בראש ובכתב, מיחב"מ של משטרת ישראל. לאתבוצע כל פעילות הנכללת בקטגוריות אלו, באשר היא, אלא אם הונחתה במפורש על ידי יחב"מ של משטרת ישראל.

3. חריגים:

- 3.1. ידוע לי כי כלכלמקרה חריג, חששא או חשד לנסיבות העלולות להשליך על אבטחתו של הציוד, חלה עליה חובה לדווח על כך מיידית לאחראי ההתקשרות מטעם משטרת ישראל ו/או ישירות ליחב"מ ו/או מדור אבט"מ של משטרת ישראל.
- 3.2. חתימת יעלמסמך זה מהווה הצהרה מחייבת וכל חריגה ממנהתה והעילה שלה ארגון לנקוט בצעדים משפטיים כנגדי.

ולראייה הבאתי על החתום:

שם מלא: _____

ת"ז: _____

שם חברת נותן השירות: _____

כתובת חברת נותן השירות: _____

הדרישות הנ"ל הינן מנדטוריות (M) ומהוות דרישה בסיסית לכלל הצעה שתוגש למשטרת ישראל ונוגעת לתחום הסחר האלקטרוני.

1. עמידה בדרישות אבטחת מידע

על הספק ועל המערכת לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

1.1. כללי

1.1.1. הספק/נותן השירות – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכת ו/או

איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי משטרת ישראל מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.

1.1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.

1.1.3. המערכת תותקן בחצרי הספק – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר, הכל בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל (להלן: רמ"ד אבטחת מידע או מי מטעמו).

1.1.4. המערכת, על כל רכיביה, יכולה להיות מבוססת על תצורת ענן, כל עוד הספק עומד בדרישות נספח דרישות אבטחה חיבור לענן הציבורי. (יועבר בנפרד לזוכה).

1.1.5. המערכת תאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.

1.1.6. **כלל הליך ההזדהות של משתמשי משטרת ישראל יהיה כזה שאינו משייך, מתייג וקושר את המשתמש למשטרת ישראל בכל צורה שהיא. כמו כן לא ישמרו נתונים מזהים ארגוניים בטבלה ו/או מסד נתונים המשמש את המערכת.**

1.1.7. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג משטרת ישראל הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

1.2. תפישת האבטחה

1.2.1. הספק יתקין את המערכת בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות ניהול משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של משטרת ישראל והכללים לביצוע בדיקות חוסן.

1.2.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:

- א. אמינות המערכות והמידע
 - ב. זמינות המערכת והמידע
 - ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 1.2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
- א. Identification – אמצעי הזיהוי
 - ב. Verification – אימות הזיהוי
 - ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית
 - ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית
 - ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - ו. Reliability – מהימנות המידע
 - ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - ח. Data integrity – שלמות המידע
 - ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 1.2.4. מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.
- 1.2.5. הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 1.2.6. הספק יתקין ככל שיידרש Firewall מספק מוכר מול תשתיות הגישה למשטרת ישראל.
- 1.2.7. הספק יממש סיגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSERVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שרות למשטרת ישראל, על פי הנחיות מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל.

1.3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

- 1.3.1. המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.
- 1.3.2. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות המערכת יהיו חסויים.
- 1.3.3. נתוני המשתמשים לא יזוהו עם משטרת ישראל באף אחד מרכיבי המערכת.
- 1.3.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:
 - א. הנחיות אבטחת המידע של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל

- ב. הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל
- ג. הנחיות מדור תשתיות מבוזרות ומדור תקשורת במשטרת ישראל
- ד. תהליכי Secured Development Life Cycle – SDLC שילוב דרישות האבטחה בכל אחד משלבי חיי המערכת (תכנון, ניתוח, עיצוב, פיתוח, בדיקות, שחרור ותחזוקה).
- ה. עקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי
- ו. עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר – נספח אבטחת מידע יועבר לזוכה.
- ז. עמידה בדרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפטטכנולוגיה - רמו"ט)
- 1.3.5. המערכת תעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ותתמוך בהם:
- א. תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI –DSS Level 1 v3.2
- ב. תקן אבטחת נתונים ISO 27001
- ג. הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032
- ד. תקן הבטחת איכות ISO 9001
- ה. תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017
- ו. תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018

1.4. אבטחה ברמה פיזית

- 1.4.1. היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג משטרת ישראל.
- 1.4.2. היבטי הגנת רכיבי המערכת: נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ויעמדו בהנחיות מערך הגנת סייבר ומדור אבטחת מידע משטרת ישראל.

1.5. הגנה לוגית

- 1.5.1. המערכת תותקן ותממש תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (3Tier) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסדי נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת (out of band).
- 1.5.2. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 1.5.3. מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל. (הנוהל יועבר בנפרד לזוכה)

- 1.5.4. ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים : עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור נציג משטרת ישראל. הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 1.5.5. הספק יתקין תוכנות ניטור על שרתי המערכת לצורך מערך ההגנה והניטור של משטרת ישראל.
- 1.5.6. הספק יתקין תוכנות הגנה על שרתי המערכת המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות נציג משטרת ישראל (לדוגמה- EDR, Application Control), זיהוי אנומליות וכד'.
- 1.5.7. המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.
- 1.5.8. הספק יבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המערכת באמצעות חב' אבטחת מידע המתמחה בתחום זה, לפחות פעם בשנה. הדו"ח יועבר למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 1.5.9. הספק מתחייב לתקן כל ליקוי / חולשה / פגיעות שימצאו, בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 1.5.10. נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח – SSDLC (Secure Software Development Lifecycle).
- 1.5.11. על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של המערכת ורכיביה בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג משטרת ישראל.
- 1.5.12. אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחוריות הספק לתמוך במערכת כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.5.13. הספק מתחייב לחתום על נספח אבטחת שרשרת האספקה (מצ"ב).

1.6. אבטחת תקשורת וקישוריות

- 1.6.1. המערכת של משטרת ישראל תהיה מופרדת מיתר הלקוחות של הספק הזוכה אלא אם כן התקבל אישור בכתב מרמ"ד אבטחת מידע.
- 1.6.2. הנגישות לניהול המשתמשים תהיה מתוך רשת משטרתית אל המערכת אצל הספק בצורה מאובטחת ע"י הצפנת תווך התקשורת והמידע.
- 1.6.3. לא תאופשר גישה מרחוק לספק לתחנות/רכיבים אחרים אם יותקנו במקני משטרת ישראל. במקרה של תקלה הספק יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.
- 1.6.4. הקישוריות בין מערכת הספק לבין משטרת ישראל תהיה באמצעות קו נל"ן אלא אם יאושר אחרת ע"י מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 1.6.5. כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון AES 256bit, IPSEC, גודל מפתח 2048 ומעלה.

1.6.6. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המציע מ/אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.

1.6.7. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD ללא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש של המבנה .

1.6.8. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון MFT אסינכרוני דוגמת Waterfall וכספות CyberArk .

1.6.9. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום CyberArk), ובמצב זה על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם משטרת ישראל על חשבוננו.

1.6.10. על המערכת לתמוך בצד הספק, באפשרות ניטור המערכת באמצעות מערכות כגון IDS, WAF, IPSDDOS, IDS, SIEM-SOC, FW, DBFW, זיהוי ומניעת הונאה ונוספות, כך שכל ניסיון פריצה לרשת הספק לא תשפיע בדרך כלשהי על מערכות ומידע משטרת ישראל.

1.7. מניעת דלף מידע

1.7.1. הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת, לגורמים שאינם מורשים על ידי משטרת ישראל. האמצעים המוצעים יפורטו ע"י המציע, כדלהלן:

1.7.1.1. מוצר DLP.

1.7.1.2. הקשחת מערכת ההפעלה בשרתים.

1.7.1.3. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה המשמשות לתמיכה במערכות הזוכה.

1.8. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת

1.8.1. הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג משטרת ישראל על פי דרישה.

1.8.2. כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ובמידת הנדרש להישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של משטרת ישראל.

1.8.3. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.

1.8.4. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.

1.8.5. המערכת תאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.

1.8.6. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון

גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו. הלוגים ישמרו לתקופה של 3 חודשים לפחות.

- 1.8.7. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחות).
- 1.8.8. אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות המערכת לא ייחשף בפני גורמים זרים כמו גם בלתי מורשים. כמו כן לא יזוהה משתמש עם משטרת ישראל ולא יאוגד תחת מזהה רשומות ייחודי.
- 1.8.9. על המערכת לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.
- 1.8.10. כלל רכיבי המערכות השונות נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם.
- 1.8.11. יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.

1.9. זיהוי משתמשים ושמירת פרטים מזהים

- 1.9.1. באתרים של חברות בהם נדרשת הרשמה לצורך ביצוע טרנזקציות כספיות, הספק יוודא שנתוני הרישום לא יכללו פרטיהם האישיים של שוטרים במשטרת ישראל במטרה למנוע תיוגם כשוטרים ולמנוע מסד נתונים של משתמשי הארגון.
- 1.9.2. חל איסור מוחלט לשמור פרטים אישיים דוגמת מספר שוטר, דרגה, תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני מ-POLICE.GOV.IL DOMAIN או כל פרט זיהוי אחר היכול לשייך את משתמש לאוכלוסיית השוטרים.
- 1.9.3. באחריות הספק לוודא שהמשתמשים לא נרשמו עם כתובת המשויכת ל-DOMAIN POLICE.GOV.IL, לחסום אופציה זו ולידע את רמ"ד אבטחת המידע במשטרת ישראל לפני עליית האתר לאוויר.
- 1.9.4. חל איסור על שמירת הפרטיים אישיים של לקוחות שהם שוטרי משטרת ישראל במערכות הנלוות של הספק, דוגמת מערכות CRM, ניהול חשבונות וכד' עם סממנים ומזהים ארגוניים.

1.10. עמידה בתקני PCI DSS

- 1.10.1. חברות כרטיסי אשראי מעבירות את העסקאות באופן בטוח ופיתחו לצורך כך אמצעי הגנה. העסקאות המתבצעות בכרטיסי אשראי באינטרנט נקראות "עסקאות במסמך חסר". על עסקאות אלה חלים כללי התנהלות ייחודיים על פי הוראות הדין ולפי דרישות חברות האשראי הבינלאומיות: ויזה, דינרס, דיסקבר ומאסטרקארד. בכל שירות של מסחר מקוון מול גורם משטרתני יש לעבוד ע"פ תקנים אלה לרבות הליך זיהוי ושיוך המשתמש.
- 1.10.2. תקן PCI נותן מענה לכלל דרישות האבטחה של תהליך סליקת כרטיסי אשראי אם מדובר בכרטיס נוכח, או בכרטיס חסר (סליקה באינטרנט):
- 1.10.2.1. תהליך הזנת פרטי כרטיס אשראי או אמצעי חלופי. נתון זה יהיה הסממן המזהה היחיד עמו ישתמשו המשתמשים הארגוניים.

1.10.2.2 תהליכי העברת המידע (תווך התקשורת) בין נקודת הזנת פרטי הכרטיס לבין הסולק וחוזר חלילה.

1.10.2.3 המערכות בהן נשמרים נתוני כרטיסי אשראי בבית העסק בין אם לשימוש לחיובים חוזרים ובין אם לצרכים אחרים כגון הנהלת חשבונות, שירות לקוחות או שימוש כל מערכת אחרת.

1.10.3 עקרי התקן עסקינן במספר דרישות בסיסיות:

1.10.3.1 התקנת ותחזוקת Firewall על מנת להגן על נתוני כרטיסי האשראי

1.10.3.2 אין להשתמש בסיסמאות ברירת מחדל של ספקי התוכנה

1.10.3.3 הגנה על נתוני כרטיס השמורים בבסיס הנתונים

1.10.3.4 הצפנת תשדורת נתוני כרטיס העוברים ברשת.

1.10.3.5 הפעלת תכנית ניהול פגיעות.

1.10.3.6 שימוש ועדכון בתוכנות אנטי וירוס.

1.10.3.7 פיתוח ושמירת מערכות ואפליקציות מאובטחות.

1.10.3.8 יישום מדיניות בקרת גישה יעילה ומאובטחת.

1.10.3.9 הגבלת גישה של עובדים לנתוני כרטיסי אשראי על בסיס תפקידם בחברה

1.10.3.10 הגדרת שם משתמש ייחודי לכל בעל גישה למחשב

1.10.3.11 הגבלת גישה פיזית לנתוני כרטיסי האשראי.

1.10.3.12 פיקוח ובקרה אחר מערכות באופן שוטף.

1.10.3.13 מעקב ופיקוח על הגישה למערכות ונתוני כרטיסי האשראי.

1.10.3.14 בדיקה שוטפת של מערכות אבטחת המידע והתהליכים הרלוונטיים.

1.10.3.15 הפעלת מדיניות אבטחת מידע אפקטיבית העונה על איומים קיימים

ועתידיים.

1.10.4 הגדרת מידע רגיש

	סוג המידע	מותר לשמור?	האם נדרשת הגנה על הנתונים?	האם נדרשת הצפנת נתונים?
פרטי לקוח	מספר כרטיס	כן	כן	כן
	תוקף כרטיס	כן	כן	לא
	קוד זיהוי (Service Code)	כן	כן	לא
	שם לקוח	כן	כן	כן
	מזהה ארגוני	לא	N/A	N/A
מידע רגיש	פס מגנטי	לא	N/A	N/A
	CVV2/CVV/CID	לא	N/A	N/A
	קוד סודי	לא	N/A	N/A

1.10.5. יישום התקן רלוונטי לכל סוחר, ספק שירות, עסק או חנות שמשדרים מידע על כרטיסי אשראי חייבים להיות תואמי המדיניות ללא תלות בגודל העסק או בהיקף העסקאות המתבצעות. בנוסף, חובה על בתי עסק להפטר מחומר מודפס המכיל מידע על כרטיסי האשראי או בעליהם בצורה נאותה. בתאגידים וחברות גדולות שבהם פסולת מנוהלת על-ידי חברות חיצוניים למחזור יש לוודא שהשלכת הפסולת נעשית כהלכה למניעת זליגת מידע.

ניתן למצוא את המידע המלא על התקן באתר :

https://www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss.shtml

1.10.6. מידע על בעל הכרטיס הכוונה לכל מידע על בעל כרטיס האשראי שעובר בטרנזקציה: מספר כרטיס מלא, ללא שם בעל הכרטיס, תאריך תפוגת הכרטיס, ללא מספר תעודת זהות, כתובת ועוד. אלו נתונים ששמורים בצורה דיגיטלית על הפס המגנטי של הכרטיס.

1.10.7. במידה ונשמרים פרטי לקוחות בצורה דיגיטלית לאחר אישור העסקה או במידה ויש למערכות עיבוד הנתונים של בית העסק גישה אינטרנטית – יש לבצע סריקות רבעוניות באמצעות Approved Scanning Vendor (סורק מורשה ומאושר).

1.10.8. סריקה ברשת מכילה כלי בדיקה אוטומטי שנועד לבדוק כל ספק שירות במטרה למצוא פגיעויות. הכלי מבצע סריקה בלתי חודרנית כדי לבדוק מרחוק אפליקציות אינטרנט ורשתות. הסריקה תמצא פגיעויות במערכות הפעלה, שירותים ותוכנות שאותם האקרים יכולים לנצל.

1.10.9. על ספקים לבצע סריקה בכל 90 יום, פעם אחת ברבעון ולהעביר את תוצאות הסריקה (דוחות סריקה חיוביים). סריקה חייבת להתבצע באמצעות סורק מורשה ומאושר (ASV).

1.10.10. על הספק/רשת לעמוד בכל דרישות התקן PCI DSS ולהעביר לרמ"ד אבטחת מידע במשטרת ישראל את האישור על עמידה בתקן וביצוע בדיקות רבעוניות ע"י ספק AVS.

1.11. מהימנות וסינון צוות הפרויקט

1.11.1. נדרש כי בשלבי קליטת צוות הפרויקט מטעם הספק יערך אימות פרטי המועמדים:

- א. הימצאותן של חוות דעת מספקות לגבי האישיות (כגון: מקומות עבודה קודמים וחוות דעת אישית).
- ב. בדיקה לשם אימות שלמות ודיוק קורות החיים של המועמד.
- ג. אימות הצהרות בדבר הכישורים האקדמיים והמקצועיים.
- ד. בדיקת זהות לא תלויה (דרכון או סימן זהה).

ה. תנאי העסקה - בתנאי העסקה יציינו אחריות של העובדים לאבטחת מידע. האחריות תהיה ללא הגבלת זמן, גם אחרי סיום העסקתו על ידי הספק. 1.11.2. מהימנות צוות הפרויקט: אנשי צוות הפרויקט, לכל אורך שלבי הפרויקט וכל מי שמספק שירותים במסגרת ההתקשרות, יסווג ויבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשטרת ישראל.

1.12. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

1.12.1. הספק הזוכה יבצע בקרות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע ועמידה בתקנים הנדרשים.

1.12.2. הבקרות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת המציע/הזוכה בהתחייבויותיו.

1.12.3. הזוכה יבצע בדיקות חדירה למערכת לפני הפיכתה למבצעית במשטרת ישראל ועל כל שינוי מהותי בפרויקט, לדוגמת שינויים/החלפת תוכנה, שינוי בטופולוגיה הרשת של הזוכה, הוספת רכיבים מחשוב/תקשורת וכד'.

1.12.4. כל ממצאי הבקרות, ביקורות, סקרי הסיכונים, מבדקי חדירה וכד' יועברו למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.

1.12.5. בנוסף לאמור לעיל, יתחייב הזוכה לבצע בקרות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.

1.12.6. המציע יתאר בהצעתו את היקף הבקרות המוצע, תדירותם, ואת הגורם המוצע לבצע את הבקרות הנדרשות, ואשר יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה (1.12).

1.12.7. משטרת ישראל מדור אבטחת המידע או מי מטעמם, יוכלו על פי החלטתם לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכים.

1.12.8. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקרות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר להלן:

1.12.8.1. תיקון ליקויים קריטיים – יחל באופן מידי ויושלם תוך 4 ימי עסקים לכל היותר.

1.12.8.2. תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.

1.12.8.3. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.

- 1.12.9. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונים יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יעלה במשותף עם מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל, ותקבל החלטה משותפת לגבי לוי'ז לתיקון.
- 1.12.10. המציע יצרף להצעתו אישור של חברת ייעוץ מוכרת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע, ומצא אותה עונה על הדרישות המובעות במכרז זה.
- 1.12.11. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.
- 1.12.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ופתרון מידי לאירוע ו/או איום להחלת פרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר שעד 4 שעות עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.
- 1.12.13. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

1.13. אפיון מפורט בשלב המימוש

- 1.13.1. אפיון מפורט של השירותים יוגדר מול הספק לאחר מועד הזכייה .
- 1.13.2. הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נציגי משטרת ישראל ובסיומם יעביר לידי משטרת ישראל אפיון מפורט של המערכת (כולל אפיון טכנולוגי ותשתיתי מול מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל).
- 1.13.3. צוות מקצועי מטעם משטרת ישראל יאשר את האפיון או יעביר הערות לתיקון. הספק יבצע את התיקונים הנדרשים ויעביר את האפיון המפורט לאישור משטרת ישראל, עד לאישור סופי .

1.14. בדיקות אבטחת מידע בקבלת המערכת

- 1.14.1. במידת הצורך ובנוסף לבדיקות שיבוצעו ע"י גוף מטעם הספק ויועברו למדור אבטחת מידע, הספק יעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), על ידי צוות אבטחת המידע של משטרת ישראל. ככל שיידרש הבדיקות בפועל יתבצעו מאתר משטרת ישראל .
- 1.14.2. הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי משטרת ישראל, לקראת עליית המערכת לאוויר.

1.14.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.

1.14.4. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי משטרת ישראל, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.

1.15 מענה לסעיפי אבטחת מידע

1.15.1. במענה לסעיף זה על הספק לפרט בפתרון המוצע על ידו את כלל רכיבי האבטחה המיושמים מקצה לקצה, יפרט את האופן בו יענה על כל אחד מהכללים/הדרישות המופיעות בסעיף/פרק ובין היתר:

1.15.1.1. אמצעי הגנה מיושמים החל ממערכות המותקנות **באתר הספק** (שרתים, בסיסי נתונים, הרשאות, הפרדה פיזית/לוגית של שרתים, תקשורת וכד'').

1.15.1.2. הצפנות המיושמות ברכיבים השונים (סוג הצפנה, גודל מפתח הצפנה וכד'').

1.15.1.3. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין המערכות הספק לבין מערכת הספק המיועדת עבור משטרת ישראל, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הספק.

1.15.1.4. התייחסות לסביבות PROD ו-TEST עבור משטרת ישראל.

1.15.1.5. התייחסות לבקורות אבטחה הקיימות ומופעלות דוגמת:

1.15.1.5.1. מניעת חיבור התקנים לא מאושרים לרשת הארגונית – מערכות

.NAC

1.15.1.5.2. צמצום שימוש בהרשאות "חזקות" על ידי יצירת משתמשים "חלשים" לעבודה שוטפת של בע"ת פריבילגים.

1.15.1.5.3. ניטור, אבטחה וביקורת אחר משתמשים "פריבילגיים".

1.15.1.5.4. בקרת גישת משתמשים.

1.15.1.5.5. הגנת תחנות קצה.

1.15.1.5.6. הגנת שרתים.

1.15.1.5.7. בקורות חדירות (Penetration Test).

1.15.1.5.8. בקורות קוד מאובטח ומניעת קוד זדוני.

1.15.1.5.9. ניטור תשתיתי (תקשורת, אבטחה)

1.15.1.5.10. ניטור אפליקטיבי.

1.15.1.5.11. עדכוני מערכות הפעלה.

1.15.1.5.12. הגנה על המידע.

1.15.1.5.13	אבטחת רשת.
1.15.1.5.14	הפרדת סביבות.
1.15.1.5.15	אבטחת ענן (במידה ורלוונטי).
1.15.1.5.16	הגנה פיזית וסביבתית.
1.15.1.5.17	המשכיות עסקית.

נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר

הדרישות הנ"ל הינן מנדטוריות (M) ומהוות דרישה בסיסית לכל הצעה שתוגש למשטרת ישראל ונוגעת לתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר.

2. עמידה בדרישות אבטחת מידע

על הספק ועל המערכת לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

2.1. כללי

2.1.1. הספק/נותן השירות – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכת ו/או

איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי משטרת ישראל מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.

2.1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.

2.1.3. המערכת תותקן בחצרי הספק – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר

ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר, הכל בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל (להלן: רמ"ד אבטחת מידע או מי מטעמו).

2.1.4. המערכת, על כל רכיביה, יכולה להיות מבוססת על תצורת ענן, כל עוד הספק עומד בדרישות נספח דרישות אטבחה חיבור לענן הציבורי. (יועבר בנפרד לזוכה).

2.1.5. המערכת תאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.

2.1.6. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג משטרת ישראל הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2.2. תפישת האבטחה

2.2.1. הספק יתקין את המערכת בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס

על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של משטרת ישראל והכללים לביצוע בדיקות חוסן .

2.2.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את

הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים :

ד. אמינות המערכות והמידע

ה. זמינות המערכת והמידע

ו. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת

2.2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי

הניהול ושאר ממשקי המערכת :

יא. Identification – אמצעי הזיהוי

יב. Verification – אימות הזיהוי

יג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות

ובמהלך הפעילות האופרטיבית

יד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה

לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית

טו. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת

טז. Reliability – מהימנות המידע

יז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)

יח. Data integrity – שלמות המידע

יט. Non-repudiation – מניעת התכחשות

כ. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור

2.2.4. מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר,

מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

2.2.5. הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה

העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.

2.2.6. הספק יתקין שרת Firewall מספק מוכר מול תשתיות הגישה למשטרת ישראל.

2.2.7. הספק יממש סיגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSERVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שרות למשטרת ישראל, על פי הנחיות מדור

אבטחת מידע במשטרת ישראל. מסמך מדיניות סיגמנטציה לדומה יועבר בנפרד

לזוכה.

2.3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

2.3.1. המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.

2.3.2. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות המערכת יהיו חסויים .

2.3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות :

- ח. הנחיות אבטחת המידע של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל
- ט. הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל
- י. הנחיות מדור תשתיות מבוזרות ומדור תקשורת במשטרת ישראל
- יא. תהליכי Secured Development Lifecycle – SDL – נספח לדוגמה יועבר לזוכה.

יב. לעקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי

יג. עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר – נספח אבטחת מידע יועבר לזוכה.

יד. עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפטטכנולוגיה - רמו"ט)

2.3.4. המערכת תעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ותתמוך בהם :

ז. תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI –DSS Level 1 v3.2

ח. תקן אבטחת נתונים ISO 27001

ט. הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032

י. תקן הבטחת איכות ISO 9001

יא. תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017

יב. תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018

2.4. אבטחה ברמה פיזית

2.4.1. היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג משטרת ישראל.

2.4.2. היבטי הגנת רכיבי המערכת : נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו

על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ויעמדו בהנחיות מערך הגנת סייבר ומדור

אבטחת מידע משטרת ישראל.

2.5. הגנה לוגית

2.5.1. המערכת תותקן ותממש תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות

(3Tier) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא

ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת.

2.5.2. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין

ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע

הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.

- 2.5.3. מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל.
- 2.5.4. ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים : עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור נציג משטרת ישראל. הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 2.5.5. הספק יתקין תוכנות ניטור על שרתי המערכת לצורך מערך ההגנה והניטור של משטרת ישראל.
- 2.5.6. הספק יתקין תוכנות הגנה על שרתי המערכת המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות נציג משטרת ישראל (לדוגמה- EDR, Application Control), זיהוי אנומליות וכד'.
- 2.5.7. המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.
- 2.5.8. הספק יבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המערכת באמצעות חב' אבטחת מידע המתמחה בתחום זה, לפחות פעם בשנה. הספק ילווה בדיקות סקר קוד ובדיקות חוסן שיבוצעו על ידם בהתאם לדרישת נציג משטרת ישראל.
- 2.5.9. הדו"ח יועבר למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 2.5.10. הספק מתחייב לתקן כל ליקויי / חולשה / פגיעות שימצאו, בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 2.5.11. נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח – SSDLC (Secure Software Development Lifecycle).
- 2.5.12. על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של המערכת ורכיביה בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג משטרת ישראל.
- 2.5.13. אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במערכת כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.5.14. הספק מתחייב לחתום על נספח אבטחת שרת האספקה (מצ"ב).

2.6. אבטחת תקשורת וקישוריות

- 2.6.1. המערכת של משטרת ישראל תהיה מופרדת מיתר הלקוחות של הספק הזוכה.
- 2.6.2. הנגישות של המשתמשים תהיה מתוך רשת משטרתית אל המערכת אצל הספק בצורה מאובטחת ע"י הצפנת תווך התקשורת והמידע ועל בסיס הרשאות שיוגדרו על ע"י מנהל המערכת לנגישות רק למידע הנדרש לצורך העבודה.
- 2.6.3. לא תאופשר גישה מרחוק לספק לתחנות/רכיבים אחרים אם יותקנו במתקני משטרת ישראל, במקרה של תקלה הספק יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.

- 2.6.4. הקישוריות בין מערכת הספק לבין משטרת ישראל תהיה באמצעות קו נליין אלא אם יאושר אחרת ע"י מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 2.6.5. כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון AES 256bit IPSEC,, גודל מפתח 2048 ומעלה.
- 2.6.6. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המציע מ/אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.
- 2.6.7. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה .
- 2.6.8. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון אסינכרוני דוגמת Waterfall וכספות CyberArk .
- 2.6.9. משטרת ישראל שומר לעצמו את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום CyberArk), ובמצב זה על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם משטרת ישראל על חשבונו.
- 2.6.10. על המערכת לתמוך בצד הספק, באפשרות ניטור המערכת באמצעות מערכות כגון IDS ,WAF ,IPSDDOS ,IDS ,SIEM-SOC ,FW,DBFW ,זיהוי ומניעת הונאה ונוספות, כך שכל ניסיון פריצה לרשת הספק לא תשפיע בדרך כלשהי על מערכות משטרת ישראל.

2.7. מניעת דלף מידע

- 2.7.1. הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת , לגורמים שאינם מורשים על ידי משטרת ישראל. האמצעים המוצעים יפורטו ע"י המציע, כדלהלן:
- 2.7.1.1. מוצר DLP.
- 2.7.1.2. הקשחת מערכת ההפעלה בשרתים.
- 2.7.1.3. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה המשמשות לתמיכה במערכות הזוכה.

2.8. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת

- 2.8.1. הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג משטרת ישראל על פי דרישה.
- 2.8.2. כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ולהישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של משטרת ישראל.
- 2.8.3. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.
- 2.8.4. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.

2.8.5. המערכת תאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.

2.8.6. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו. הלוגים ישמרו לתקופה של 3 חודשים לפחות.

2.8.7. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחות).

2.8.8. אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות המערכת לא ייחשף בפני גורמים זרים כמו גם בלתי מורשים .

2.8.9. על המערכת לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.

2.8.10. כלל רכיבי המערכות השונות נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם.

2.8.11. יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.

2.9. (Identity Management) ניהול הזהויותודרישות מיוחדות

2.9.1. במערכת ההרשאות תהיה תמיכה של לפחות 3 רמות הרשאה שונות (לדוגמה - מנהל מערכת, תומך טכני, משתמש עם יכולות צפייה בלבד).

2.9.2. דרישות אבטחת מידע והגנת סייבר מיוחדות על פי המפרט ודרישות המכרז יפורטו כאן.

2.10. מהימנות וסינון צוות הפרויקט

2.10.1. נדרש כי בשלבי קליטת צוות הפרויקט מטעם הספק יערך אימות פרטי המועמדים :

ו. הימצאותן של חוות דעת מספקות לגבי האישיות (כגון : מקומות עבודה קודמים וחוות דעת אישית).

ז. בדיקה לשם אימות שלמות ודיוק קורות החיים של המועמד.

ח. אימות הצהרות בדבר הכישורים האקדמיים והמקצועיים.

ט. בדיקת זהות לא תלויה (דרכון או סימן זהה).

י. תנאי העסקה - בתנאי העסקה יציינו אחריות של העובדים לאבטחת מידע. האחריות תהיה ללא הגבלת זמן, גם אחרי סיום העסקתו על ידי הספק.

2.10.2. מהימנות צוות הפרויקט : אנשי צוות הפרויקט, לכל אורך שלבי הפרויקט וכל מי שמספק שירותים במסגרת ההתקשרות, יסווג ויבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשטרת ישראל.

2.11. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

- 2.11.1. הספק הזוכה יבצע בקורות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע.
- 2.11.2. הבקורות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת המציע/הזוכה בהתחייבויותיו.
- 2.11.3. הזוכה יבצע בדיקות חדירה למערכת לפני הפיכתה למבצעית במשטרת ישראל ועל כל שינוי מהותי בפרויקט, לדוגמת שינויים/החלפת תוכנה, שינוי בטופולוגית הרשת של הזוכה, הוספת רכיבים מחשוב/תקשורת וכד'.
- 2.11.4. כל ממצאי הבקורות, ביקורות, סקרי הסיכונים, מבדקי חדירה וכד' יועברו למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 2.11.5. בנוסף לאמור לעיל, יתחייב הזוכה לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.
- 2.11.6. המציע יתאר בהצעתו את היקף הבקורות המוצע, תדירותם, ואת הגורם המוצע לבצע את הבקורות הנדרשות, ואשר יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה (1.11).
- 2.11.7. משטרת ישראל מדור אבטחת המידע או מי מטעמם, יוכלו על פי החלטתם לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכים.
- 2.11.8. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר להלן:
- 2.11.9. תיקון ליקויים קריטיים – יחל באופן מידי ויושלם תוך 4 ימי עסקים לכל היותר.
- 2.11.10. תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.
- 2.11.11. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.
- 2.11.12. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונם יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יעלה במשותף עם מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל, ותתקבל החלטה משותפת לגבי לוי"ז לתיקון.
- 2.11.13. המציע יצרף להצעתו אישור של חברת ייעוץ מוכרת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע, ומצא אותה עונה על הדרישות המובעות במכרז זה.
- 2.11.14. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

2.11.15. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ופתרון מידי לאירוע ו/או איוסל התפרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה-SLA, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

2.11.16. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

2.12. אפיון מפורט בשלב המימוש

- 2.12.1. אפיון מפורט של השירותים יוגדר מול הספק לאחר מועד הזכייה .
- 2.12.2. הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נציגי משטרת ישראל ובסימום יעביר לידי משטרת ישראל אפיון מפורט של המערכת (כולל אפיון טכנולוגי ותשתיתי מול מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל).
- 2.12.3. צוות מקצועי מטעם משטרת ישראל יאשר את האפיון או יעביר הערות לתיקון. הספק יבצע את התיקונים הנדרשים ויעביר את האפיון המפורט לאישור משטרת ישראל, עד לאישור סופי .

2.13. בדיקות אבטחת מידע בקבלת המערכת

- 2.13.1. במידת הצורך ובנוסף לבדיקות שיבוצעו ע"י גוף מטעם הספק ויועברו למדור אבטחת מידע, הספק יעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), על ידי צוות אבטחת המידע של משטרת ישראל. הבדיקות בפועל יתבצעו מאתר משטרת ישראל .
- 2.13.2. הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי משטרת ישראל, לקראת עליית המערכת לאוויר.
- 2.13.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.
- 2.13.4. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי משטרת ישראל, כולל בבדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו .

2.14. מענה לסעיפי אבטחת מידע

- 2.14.1. במענה לסעיף זה על הספק לפרט בפתרון המוצע על ידו את כלל רכיבי האבטחה המיושמים מקצה לקצה, יפרט את האופן בו יענה על כל אחד מהכללים/הדרישות המופיעות בסעיף/פרק ובין היתר :

2.14.1.1 אמצעי הגנה מיושמים החל ממערכות המותקנות באתר הספק (שרתים, בסיסי נתונים, הרשאות, הפרדה פיזית/לוגית של שרתים, תקשורת וכד'').

2.14.1.2 הצפנות המיושמות ברכיבים השונים (סוג הצפנה, גודל מפתח הצפנה וכד'').

2.14.1.3 ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין המערכות הספק לבין מערכת הספק המיועדת עבור משטרת ישראל, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הספק.

2.14.1.4 התייחסות לסביבות PROD ו-TEST עבור משטרת ישראל.

2.14.1.5 התייחסות לבקורות אבטחה הקיימות ומופעלות דוגמת :

2.14.1.5.1 מניעת חיבור התקנים לא מאושרים לרשת הארגונית – מערכות

NAC

2.14.1.5.2 צמצום שימוש בהרשאות "חזקות" על ידי יצירת משתמשים "חלשים" לעבודה שוטפת של בע"ת פריבילגים.

2.14.1.5.3 ניטור, אבטחה וביקורת אחר משתמשים "פריבילגיים".

2.14.1.5.4 בקרת גישת משתמשים.

2.14.1.5.5 הגנת תחנות קצה.

2.14.1.5.6 הגנת שרתים.

2.14.1.5.7 בקורות חדירות (Penetration Test).

2.14.1.5.8 בקורות קוד מאובטח ומניעת קוד זדוני.

2.14.1.5.9 ניטור תשתיתי (תקשורת, אבטחה)

2.14.1.5.10 ניטור אפליקטיבי.

2.14.1.5.11 עדכוני מערכות הפעלה.

2.14.1.5.12 הגנה על המידע.

2.14.1.5.13 אבטחת רשת.

2.14.1.5.14 הפרדת סביבות.

2.14.1.5.15 אבטחת ענן (במידה ורלוונטי).

2.14.1.5.16 הגנה פיסית וסביבתית.

2.14.1.5.17 המשכיות עסקית.